

Nathan: el chatbot de MallPath que hace mucho más de lo que imaginas

Publicado el 22 de December de 2025 por darkphoenix

En MallPath queríamos algo más que un simple asistente. Buscábamos una forma amable, directa y útil de ayudar a cualquier persona que entrara en la aplicación. Así nació **Nathan, el chatbot de MallPath**, un pequeño fénix morado con mucha personalidad y todavía más habilidades. Es simpático, cercano y, sobre todo, muy eficiente a la hora de guiarte dentro del centro comercial.



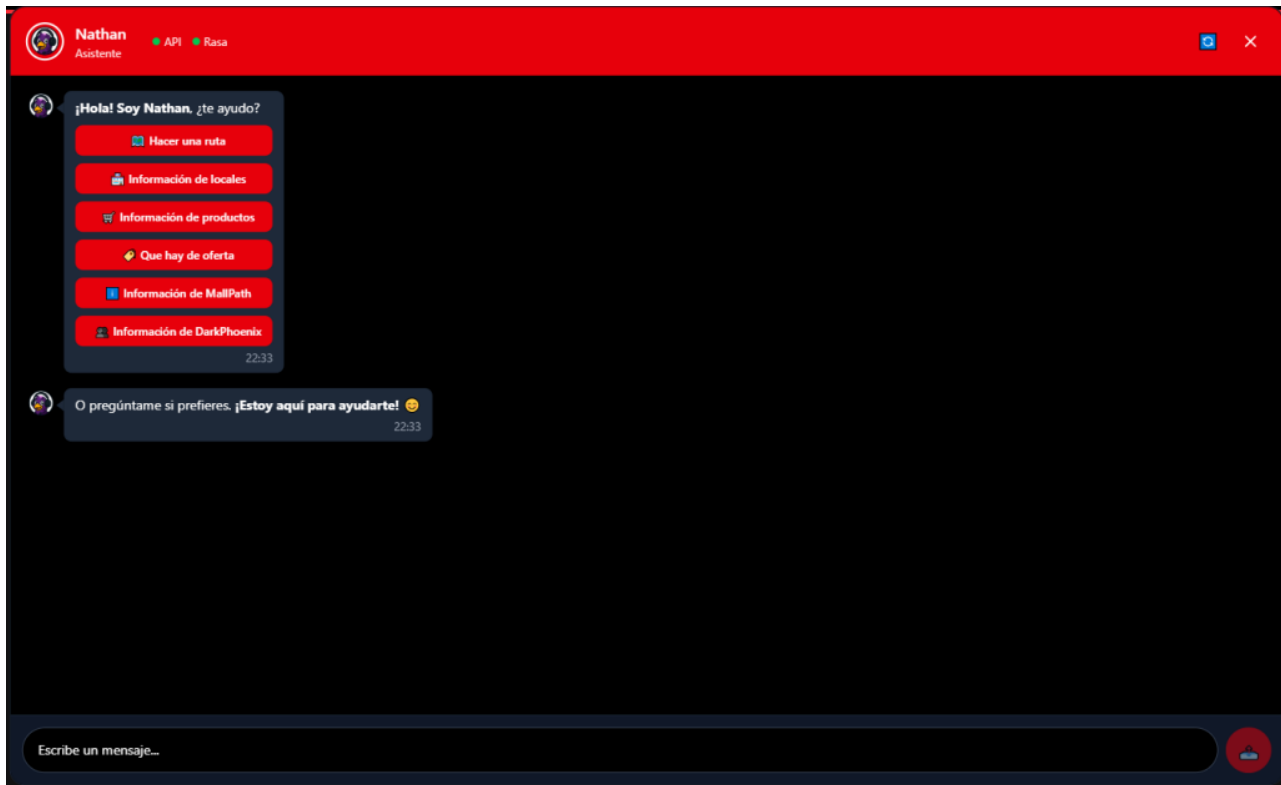
Un asistente diseñado para acompañarte desde el primer segundo

Nathan es de esos asistentes que te saludan con buen rollo desde el primer momento. En cuanto abres su ventana, te lanza varias opciones rápidas para que no tengas que buscar nada manualmente: rutas, locales, productos, ofertas... todo a un clic.

Aunque su diseño sea simpático, por dentro lleva un corazón técnico hecho con [Rasa](#), que es lo que le permite entenderte, aprender, y responderte con soltura.

Un fénix curioso... y sorprendentemente útil

Nathan no está ahí solo para decorar. Puedes pedirle prácticamente cualquier cosa dentro de MallPath y te responderá en cuestión de segundos. Y si no te apetece escribir, también puedes elegir entre sus botones inteligentes para moverte más rápido.



Todo lo que Nathan puede hacer por ti

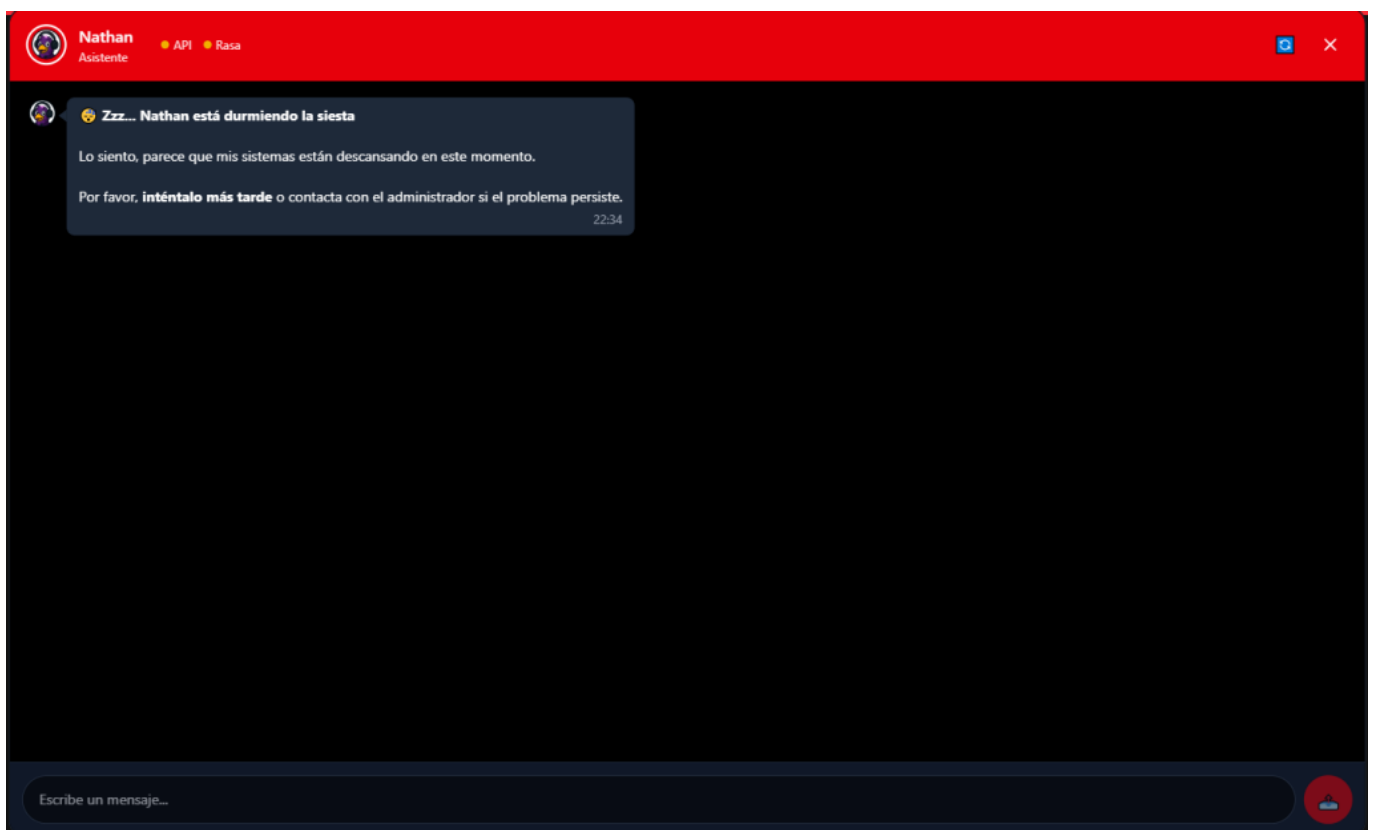
Nathan se ha convertido en una herramienta clave dentro de la experiencia MallPath. Estas son algunas de sus funciones principales:

- **Listarte absolutamente todo:** tiendas, productos, eventos, ofertas... lo que le pidas.
- **Recomendar dónde comprar:** tanto categorías (“ropa deportiva”) como productos concretos (“zapatillas de running”).
- **Generar rutas inteligentes:** le dices dónde estás y a dónde quieres ir, y calcula el camino más corto teniendo en cuenta factores reales del centro comercial:
 - diferencias entre plantas

- pasillos concurridos
 - accesos más cómodos
 - rutas alternativas
-
- **Informarte sobre [MallPath](#) y [Dark Phoenix](#):** si tienes curiosidad sobre el proyecto o el equipo, Nathan también te lo cuenta con su buen humor habitual.

Un asistente que nunca te deja tirado

Si alguna vez Nathan no puede hacer algo (suele ser raro), te lo explica con claridad. Y lo mejor: aunque esté “dormido”, no tardará en volver a funcionar. Su diseño —un fénix morado— representa justo eso: siempre vuelve.



Nathan no es simplemente un chatbot, sino una de las piezas centrales de MallPath. Su tono cercano, su diseño simpático y su capacidad para ayudarte en casi todo hacen que moverse por el centro comercial sea mucho más sencillo.

Si quieres conocer más sobre MallPath, no dudes en explorar el resto de nuestra web. Y si te interesa descubrir quién está detrás del desarrollo del proyecto, puedes visitar la sección del grupo Dark Phoenix.

Dark Phoenix

Fuente: <https://mallpath.ovh/darkphoenix/en/chatbot-nathan-mallpath/>